

我们到底需要一个什么样的邮件客户端？

2026 年 8 月 12 日

这个话题笔者在之前的博文中多次提及，但一直没有给出一个完整的答案。今天，笔者想借零信 AI 邮即将上线公测的契机，把这个问题彻底说清楚。

一、邮件客户端，到底应该是什么？

在回答这个问题之前，我们先看看现状。

目前全球主流的邮件客户端 Outlook、Thunderbird、Apple Mail 能做什么？收发邮件、管理日历、整理联系人。这些功能在过去二十年里几乎没有本质变化。与此同时，Web 邮件（Gmail、Outlook.com、QQ 邮箱）凭借“随时随地可访问”的便利性，占据了大量用户。

但目前全球电子邮件的现状是：你的邮件以明文形式发送并明文存储在云端，服务商可以读取、分析、甚至用于广告推送和 AI 训练。

同时，用户面临一个两难选择：用邮件客户端，支持邮件加密，但很难操作；用 Web 邮件，方便但无法实现端到端加密，隐私无保障。

这个选择题，不应该让用户来做。

二、用户真正需要的是一个什么样的邮件客户端？

笔者认为，用户需要的邮件客户端应该具备三个核心特质：

第一，自动化。

S/MIME 邮件加密技术从 1995 年诞生至今已超过 30 年，却始终未能普及。原因很简单，不是技术不好，是太麻烦了。

手动申请证书、手动配置到客户端、手动交换公钥、手动续期，这一套流程足以让 99.99% 的用户望而却步。用户需要的不是“可以加密”，而是“默认就是加密的”。不需要理解什么是 CA、什么是公钥证书、什么是 PFX 文件，登录即用，加密自动生效。

第二，标准化。

加密不能制造孤岛。如果只能给同样使用同一款邮件客户端的用户发加密邮件，那这个加密的价值就大打折扣。用户需要的是基于国际标准的加密方案，那就是基于 S/MIME 国际标准，与 Outlook、Thunderbird、Apple Mail 等任意标准客户端无缝互通。你发给 Gmail 用户的加密邮件，对方用 Outlook 也能正常解密。

同时，对于国内用户，国密标准同样不可或缺。RSA 保障全球互通，SM2 保障国密合规。一封邮件，双算法按需选用，国际国内都走得通。

第三，智能化。

邮件占据了用户大量时间，阅读、理解、回复、整理。AI 大模型的出现，让这些事情有了被自动化的可能，但是用户仍然面临从邮件客户端到 AI 服务之间的复制粘贴来回切换。而且有些邮件客户端已经提供 AI 助理，但 AI 能力不应该是封闭的、绑定的。用户需要的是**自主选择 AI 模型、自带 API 密钥**的自由，用 OpenAI、用 DeepSeek、用本地部署的 Ollama，由用户自己决定，数据不经过任何其他第三方服务器。

三、为什么“浏览器集成邮件”这条路走不通？

零信浏览器最初的设计是“浏览器+邮件客户端+PDF 阅读器”三位一体。这个想法听起来很美好，一站式解决所有问题。但实践证明，这个设计存在两个根本问题：

第一，浏览器的交互框架不适合邮件处理。邮件处理是一个需要专注的场景，多账户管理、快速切换、离线操作、证书管理等这些功能需要为邮件场景深度定制，而不是作为浏览器的“附赠功能”存在。

第二，用户不会为了邮件功能更换浏览器。浏览器是用户每天使用频率最高的工具之一，每个人都有自己习惯的浏览器。用户不太愿意为了加密邮件而更换浏览器。

让浏览的归浏览器，让邮件的归邮件客户端，这是最合理的解决方案。

四、零信 AI 邮的答案

基于以上思考，零信技术做出了一个重大战略调整：**把邮件客户端从零信浏览器中独立出来，成为一款全新的产品：零信 AI 邮 (ZTmail)。**

零信 AI 邮是一款独立、专注的邮件客户端。它的设计围绕三个核心展开：

- (1) 自动加密：**每一封邮件默认端到端加密，支持 RSA 和 SM2 双算法，邮件全生命周期安全保密。用户登录后自动完成邮箱验证，自动配置证书，无需任何手动操作。
- (2) 数字签名：**每一封邮件默认数字签名，自主证明发件人身份可信，内容未被篡改。收件人看到的不只是“一封加密邮件”，而是发件人的可信身份。T1 邮箱认证、T2 个人认证、T3 单位认证、T4 单位员工认证，身份级别越高，可信度越高。
- (3) 自主 AI 助理：**自由选择 AI 模型、自带 API 密钥、AI 助理自己选。邮件摘要、智能起草、自动分类，AI 由你掌控。

五、一封加密邮件，两个客户端都能看

零信 AI 邮默认自动免费配置是 RSA 算法邮件证书，用户可以手动导出安装到 Windows 系统存储区，Outlook 自动读取并信任同一套证书。**这意味着：零信 AI 邮发送的加密邮件，用户用 Outlook 也能正常解密查看。**

一封加密邮件，零信 AI 邮和 Outlook 都能看。这是零信 AI 邮独有的用户体验，不强迫用户放弃习惯的工具，而是让加密能力融入用户已有的工作流。

六、欢迎使用零信 AI 邮

回到最初的问题：我们到底需要一个什么样的邮件客户端？

笔者的答案是：一个自动加密、身份可信、AI 赋能、标准互通、独立专注的邮件客户端。上网浏览的事交给浏览器，加密的事交给零信 AI 邮。这才是邮件客户端本该有的样子。

零信 AI 邮的公测版定于 8 月 20 日正式上线。欢迎到时下载体验，你的反馈会帮助我们做得更好。

王高华

2026 年 8 月 12 日于深圳

欢迎关注零信技术公众号，实时推送每篇精彩 CEO 博客文章。
已累计发表中文 278 篇(共 82 万 4 千多字)和英文 120 篇(16 万 7 千多单词)。

